

课程大纲：数码时代下的变革管理 **Change Management in the Digital Era**

关于导师

吴国雄博士（Dr Gary Goh）生长于新加坡，目前活跃于亚洲各地神学院以中英文授课，包括新马两地的浸信会神学院、香港全备福音神学院、那加兰邦神学院等。他毕业于亚洲神学研究院（教育学博士）、新加坡国立大学（汉学硕士），以及新加坡神召会神学院（道学硕士）。他的研究兴趣是未来学、教育学和科技等实践神学。他曾经在英国和新加坡两个国际研讨会上发表过文章。在教会以外，他是新加坡教育部教研中心的受邀讲师，负责培训政府学校教师。联络方式：电邮 garygohkh@gmail.com；whatsapp +65 97612942；微信 QR 码：



吴国雄博士
奥兰群岛



课程简介（“策略性远见”学位 MSF/ MASF 必修课）

数码时代下，社会常态在变，人心和行为在变。信仰社群也必须应变求变，才能与时俱进，不与社会脱节。本课程旨在帮助信仰社群领袖有效应对、推行和管理变革。课程的五个单元包括：1.理解变化、2.设计变革策略、3.预备推行变革、4.应对变革乱象、5.延续变革。本课程适合教会和基督教机构的领袖和同工，以及任何将要带领他人或团队经历改变的人士参加。

课程目标

课后，学员能够：

1. 在认知范畴，理解变革管理在神学和管理学的理论和实践；
2. 在认知范畴，理解如何说服人、让人加入变革，并创造变革文化；
3. 在情感范畴，体谅和理解变革管理中人性的一面；
4. 在技能范畴，设计得人心的变革策略；
5. 在技能范畴，预备和推行恰当的变革策略；
6. 在技能范畴，应对人们对变革策略的反应，延续变革。

课本（见以下作业要求 2.课后作业“课本工具箱”之要求）

1. 赵锦德。2012。《策略领导：教会领导锦囊》福音证主协会。
2. 美国项目管理协会。汪小金译。2014。《组织变革管理实践指南》北京：中国电力出版社。
3. 王淑惠。2012。《非营利组织教会变革过程与要领—以台北市 A 教会为例》硕士论文。高雄，台湾：国立高雄大学高阶经营管理硕士(EMBA)在职专班。

课程流程（全线上课程，周一晚上 800—1030 时。内容可能根据实际教学情况微调）

第 N 课（800pm-1030pm）	主题
1. 单元一：理解变化 9 月 23 日	导论：定义与范围 变革管理的必要性
2. 单元一：理解变化 9 月 30 日	变革管理的全面过程
3. 单元二：设计变革策略 10 月 7 日	领袖在变革过程中的角色 变革的受影响人士、参与者，以及变革的程度
4. 单元二：设计变革策略 10 月 14 日	与群众联系的强有力沟通渠道：说故事 如何说故事，使人与变革有积极联系
5. 单元三：预备推行变革 10 月 21 日	招募变革使者，推动变革策略 激活群组与人脉，推动变革策略
6. 单元三：预备推行变革 10 月 28 日	确保变革使者协调一致，以实现变革策略
7. 单元四：应对变革乱象 11 月 4 日	变革策略失败的理由 降低失败风险的方法
8. 单元四：应对变革乱象 11 月 11 日	个体抗拒变革的管理方法 与个体探讨和共创，对他最好的变革方法
9. 单元四：应对变革乱象 11 月 18 日	应对抗拒变革的其他方法
10. 单元五：延续变革 11 月 25 日	策划如何进入植入变革后的新常态 衡量变革的接受度，评估变革的成效

作业要求（3 个学分）

1. 课间阅读与反思（50%）：学生每周阅读所提供的资料，根据以下问题进行自我反思，把反思写在 Microsoft Teams 线上论坛中。导师会每周评改打分，同学之间也需彼此点评。

- a. 自我反思：根据每周课堂的**讲义**，或所提供的**材料**，进行反思，在线上论坛中写出**你打算如何改进自己的服侍、信仰生活或待人处事的方法**。不要花太多字数复述该概念，重点是**你如何活学活用**。不要写他人、教会或社会应该如何改进，重点是**你要如何改进自己**（行事、为人、态度等）。学士和硕士，每周写至少 500 字。
- b. 线上论坛：线上论坛的目的是促进同学之间的沟通和感情。每个**周四午夜**之前，把你的反思贴在 Microsoft Teams 线上论坛。每个**主日午夜**之前，你得回应其他任何 3 位同学的贴文（鼓励、反馈、疑问等）。每个周一，导师会浏览论坛并点评和打分。如果你错过或将错过贴文的截止日期，你需要提供**可靠证据**来证明你的原因，例如出行文件、病假单或上司署名的信件等。没有可靠证据等于无故缺席，那一周将得零分。有可靠证据而缺席的学生，需要补发贴文。线上论坛将于整个课程结束后删除，若你要保留任何贴文，记得每周自行拷贝存底。
- c. 评分：导师的评分是透明的。每周你都会在导师的回复中看见一个分数（例如 5/5）。无论出于什么原因，如果你那周没有发布反思帖文，你将有机会在下周截止日期之前弥补，否则将得到 0/5。但是，为了公平起见，任何迟交的帖文都将被扣 1 分，即最高分仅为 4/5。举例说明：如果你的帖文没有显示足够证据，证明你有阅读和反思，你将得到 3/5，再加上迟交扣 1 分，那周就是 2/5。你对其他 3 位同学的回应贴文，也会影响你的分数。因此，请有意义地回复其他人的帖文。只要你认真阅读和反思，就很容易得高分甚至满分。请记住，你控制着自己的分数，如果你没有发布任何帖文，导师不能无凭无据给你分数。
- d. 反馈与自我提升：每一周，你都应该回看上一周导师和同学的点评，获取学习反馈，提升自己。

2. 课后作业“课本工具箱”（10%）：阅读指定课本（**学士和以下，读第一和二本，硕士读三本**），每本抄下至少 20 个佳句或小段落。佳句的要求：**1.要有重要概念或原则；2.句子需要完整、有意义；3.所有句子需涵盖整本书**，不能集中在某一处，以证明你读完了整本书。本作业的目的是让你在往后的事工或作业中，能引这些佳句为脚注（导师鼓励你把本作业拷贝存一份在手机里，往后任何时候可以搜索和引用）。字数要求：每个佳句至少 20 字 x20 句，共计至少 400 字。呈交日期：课后两个月以 Word 文件（不能是 pdf）电邮至 assignments@mbts.org.my（每迟交 1 天扣 1 分，上限 10 分）。格式要求如下：

（例如：李清珠《良牧胜于良医》）

第一章（←**注明章节**）

1. “教牧关顾的定义包括三方面：第一，从广义而言，凡传道人职分所负责的事工皆属之。”（页 22 ←**注明页数**）

2.

第二章（←**注明章节**）

3. (←序号连续)“重拾教牧关顾辅导的身份认同,并非否定当代心理学的重要和价值,乃是教会当回归到信仰的根基寻找教牧关顾辅导的定位及所需的智慧,肯定基督教传统的牧养价值和规范。”(页 106)

作业档案名称:课程名称_学生姓名_作业名称

例子:护教学_陈晓明_专文

****同学若没有根据以上的档案名称格式,恕教务处将不收集。**

3. 课后专文“我的变革管理”(40%):请针对你的处境(教会、宣教机构或家庭),认定一个变革管理的需要,写一篇专文,展现你变革管理的技能。内容要求:

- 引言(处境、选题、定义):开门见山指出你的处境(教会、机构或家庭中哪一个?),简单介绍其相关背景。指出你选择哪一个项目需要变革管理,为什么?最后,为一些重要的关键词下简单的定义(占总篇幅大约 10%)
- 第一部分:根据讲义重点,说明你如何设计你的变革策略(占总篇幅大约 30%)
- 第二部分:根据讲义重点,说明你如何预备推行变革策略(占总篇幅大约 30%)
- 第三部分:根据讲义重点,说明你预计会面对哪些变革乱象,打算如何应对(占总篇幅大约 30%)
- 总结:归纳和简单重复正文的要点,不再提出新观点。

文字要求:

- 文笔是议论文,不是记叙文(重点在于旁征博引客观的证据以及合理性,避免主观的意见、第一人称等)
- 字数:学士和以下,至少 3600 字。硕士至少 6000 字。
- 脚注:学士和以下,至少 5 个。硕士至少 10 个。可以引述课堂讲义和每周阅读篇章。

呈交日期:课后两个月以 Word 文件(不能是 pdf)电邮至 assignments@mbts.org.my(每迟交 1 天扣 1 分,上限 10 分)。

作业档案名称:课程名称_学生姓名_作业名称

例子:护教学_陈晓明_专文

****同学若没有根据以上的档案名称格式,恕教务处将不收集。**

参考资料

基督教书籍

1. 卡森(D.A. Carson),潘秋松译。2007。《认识新兴教会》台湾:麦种传道会。
2. 麦拉伦(Brian D. McLaren),蔡安生译。2005。《教会大变身--后现代教会发展新思维》台湾:校园书房出版社。
3. 麦拉伦(Brian D. McLaren),凌琪翔译。2008。《耶稣关心的七件事》台湾:校园书房出版社。

4. 斯托得（John Stott），谭达峰译。2012。《心意更新的教会》台湾：校园书房出版社。
5. 斯托得（John Stott），黄淑惠译。2015。《世界在等待的门徒》台湾：校园书房出版社。
6. 赵锦德。2012。《策略领导：教会领导锦囊》福音证主协会。

管理学书籍

1. 弗伦奇（French W. L.）等编，阎海峰等译。2006.《组织发展与转型：有效的变革管理》（原书第六版）。北京：机械工业出版社。
2. 科恩（Dan S. Cohen）杨函译。2006。《变革领导：实践企业变革关键的8个步骤》
3. 科林·卡纳尔（Colin A. Carnall），皇甫刚译。2015.《组织变革管理》第5版。北京：中国人民大学出版社。
4. 科特（John P. Kotter），邱如美译。2002。《领导人的变革法则--组织转型成功八步骤》台北：天下文化出版公司。
5. 科特（John P. Kotter）和科恩（Dan S. Cohen）；潘东杰译。2002。《引爆变革之心》台北：天下文化。
6. 美国项目管理协会。汪小金译。2014。《组织变革管理实践指南》北京：中国电力出版社。
7. 彭剑锋和尚艳玲。2017。《混沌与秩序 2：变革时代管理新思维》。北京：中华工商联合出版社。

课程大纲更新日期：2024年8月2日